

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сайта [домен сайта].

Используя сайт, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных и иными документами, размещенными на сайте.

## 1. Общие положения

1.1. Сайт mediation-spb.ru является информационным сайтом Ангелины Разгуляевой, специалиста в сфере семейной и корпоративной медиации, досудебного урегулирования споров, переговорного сопровождения и кризисной психологии.

1.2. Владелец сайта и исполнитель:

Разгуляева Ангелина Сергеевна

E-mail: prazdnik\_06@mail.ru

1.3. Если деятельность осуществляется не в статусе индивидуального предпринимателя, реквизиты настоящего раздела должны быть изменены в соответствии с фактическим статусом исполнителя.

## 2. Статус информации на сайте

2.1. Информация, размещенная на сайте, носит справочный и информационный характер.

2.2. Информация на сайте не является публичной офертой, если иное прямо не указано на соответствующей странице сайта.

2.3. Информация на сайте не является юридической консультацией, медицинской помощью, психиатрической помощью или гарантией достижения конкретного результата.

2.4. Конкретный формат работы, стоимость, сроки, порядок взаимодействия и ожидаемый результат определяются индивидуально после анализа ситуации пользователя и отдельного согласования условий.

2.5. Описания услуг, опыта, квалификации, документов и возможных результатов приведены для общего понимания специализации исполнителя.

## 3. Услуги и формат взаимодействия

3.1. Через сайт пользователь может направить первичную заявку для связи с исполнителем.

3.2. Направление заявки через сайт не означает автоматического заключения договора и не гарантирует принятие ситуации в работу.

3.3. После получения заявки исполнитель может связаться с пользователем по указанному контакту для уточнения ситуации и определения возможного формата дальнейшего взаимодействия.

3.4. Дальнейшее оказание услуг, если оно предполагается, осуществляется на основании отдельной договоренности между исполнителем и пользователем.

3.5. Исполнитель вправе отказать в работе с обращением, если ситуация не соответствует специализации, имеется конфликт интересов, отсутствует возможность оказания услуги или существуют иные объективные причины.

## **4. Конфиденциальность**

4.1. Исполнитель стремится соблюдать конфиденциальность обращений пользователей и не раскрывать сведения, полученные при взаимодействии, третьим лицам без оснований.

4.2. Пользователь понимает, что отправка информации через сайт, мессенджеры, e-mail и иные цифровые каналы связана с техническими рисками, которые не могут быть полностью исключены.

4.3. Подробное обсуждение ситуации рекомендуется проводить при личном контакте или в согласованном защищенном канале связи.

## **5. Интеллектуальная собственность**

5.1. Все материалы сайта, включая тексты, структуру, дизайн, изображения, логотипы, фотографии, документы, иллюстрации и иные элементы, являются объектами интеллектуальных прав их законных правообладателей.

5.2. Пользователь не вправе копировать, распространять, изменять, публиковать или использовать материалы сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия правообладателя.

5.3. Допускается использование материалов сайта исключительно для личного ознакомления.

## **6. Документы, дипломы и сертификаты**

6.1. Размещенные на сайте сведения о квалификации, дипломах и сертификатах исполнителя предназначены для подтверждения профессионального опыта и образования.

6.2. Копирование, изменение и использование изображений дипломов, сертификатов и иных документов без согласия правообладателя запрещено.

6.3. Если пользователь хочет проверить сведения о квалификации, он может направить соответствующий запрос исполнителю по контактам, указанным на сайте.

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за решения, которые пользователь принимает самостоятельно на основании общей информации, размещенной на сайте.

7.2. Исполнитель не гарантирует конкретный исход семейного, корпоративного, имущественного, судебного или иного конфликта.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность связаться с пользователем, если пользователь указал неверные или недоступные контактные данные.

7.4. Исполнитель не отвечает за технические сбои в работе хостинга, мессенджеров, операторов связи, почтовых сервисов, браузеров и иных внешних сервисов, если такие сбои находятся вне разумного контроля исполнителя.

## **8. Обязанности пользователя**

Пользователь обязуется:

1. Использовать сайт законным способом.
2. Не отправлять через формы сайта ложные, оскорбительные, незаконные или спам-сообщения.
3. Не пытаться нарушить работу сайта.
4. Не использовать чужие персональные данные без законных оснований.
5. Не направлять через форму сайта сведения, которые не требуются для первичного обращения.

## **9. Изменение Соглашения**

- 9.1. Исполнитель вправе изменять настоящее Соглашение.
- 9.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иное не указано в новой редакции.
- 9.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения.

## **10. Применимое право и разрешение споров**

- 10.1. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.
- 10.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров.
- 10.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **11. Контакты**

По всем вопросам, связанным с использованием сайта, можно обратиться:

Разгуляева Ангелина Сергеевна

E-mail: prazdnik\_06@mail.ru